**My Sumy-online** IT врятує світ і, звичайно допоможе рідному місту Суми.

Основні напрямки мобільного додатку:

1. ЦНАП (центр надання адміністративних послуг) стає єдиною точкою контакту жителя з міськвиконкомом і хабом для всіх його послуг. Коли послуга готова (наприклад, оформили папери) – приходить повідомлення з проханням забрати результат. Можуть відсканувати і вислати на електронку.

2. Представники влади (мер міста, директор комунального підприємства, начальник ЦНАП) реагують на всі повідомлення з мобільного додатку **My Sumy-online,** як на офіційні запити, відзначають один одного в повідомленнях городян і звітують про зроблене в коментарях.

3. У будь-якого жителя є можливість повідомити про проблему в місті надіславши повідомлення через **My Sumy-online** або написати меру / директору КП через **My Sumy-online**. Єдина умова - реальні імена та прізвища. Акаунти "Робінгуд" або "Сумчанин" не рекомендовані, повідомлення навряд чи підуть в обробку.

4. Якщо чиновник є на місці, то до нього запросто можна зайти "в гості" і поставити запитання. Оскільки народ, в основному, пише онлайн, то черг і на прийом до мера та чиновників стане менше.

6. Не знаєте, чи працює сьогодні установа або магазин, чи є щось цікавеньке в театрі, концерт чи виставка тварин в парку? Не проблема. [Зайдіть на мобільний додаток **My Sumy-online** і подивіться в режимі реального часу](http://www.kuznetsovsk-rada.gov.ua/).

9. Працюватиме електронний запис діток в лікарні. Електронна запис в поліклініку дорослих. Термінали самообслуговування в самій поліклініці.

11. Центр міста покритий безкоштовним, муніципальним Wi-Fi.

12. На існуючий короткий аварійно-інформаційний міський номер 1580 також можна звертатися з будь-якого адекватного приводу: залишити аварійну заявку, запитати про погоду на завтра, дізнатися номер телефону поліклініки, попросити викликати таксі, уточнити адресу потрібної організації, запитати, що робити при укусі бджоли.

7. Періодичні онлайн конференції з владою.

І це тільки саме основне і "велике". Дрібні рішення (контроль роботи службовців в міськвиконкомі, опитування городян в соцмережах, моніторинг проблем і т.п.)